

To: [5.1.2e] [5.1.2e @rivm.nl]; [5.1.2e] [5.1.2e @rivm.nl]
From: [5.1.2e]
Sent: Mon 12/7/2020 1:32:01 PM
Subject: FW: Kennismaking over digitalisatie & vaccine management Salesforce
Received: Mon 12/7/2020 1:32:02 PM

Wel interessant, maar misschien voor later.

Met vriendelijk groet,

[5.1.2e]



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
 en Milieu
 Ministerie van Volksgezondheid,
 Welzijn en Sport

A. van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA | Bilthoven | [5.1.2e]
 Postbus [5.1.2e] | Postbus 1 | 3720 BA | Bilthoven

M O G [5.1.2e]
 E [5.1.2e @rivm.nl]

www.rivm.nl

De zorg voor morgen begint vandaag

From: [5.1.2e] <[5.1.2e @rivm.nl]>
Sent: maandag 7 december 2020 13:33
To: [5.1.2e] <[5.1.2e @rivm.nl]>
Subject: FW: Kennismaking over digitalisatie & vaccine management Salesforce

En nog 1

Van: [5.1.2e] <[5.1.2e @salesforce.com]>
Verzonden: vrijdag 4 december 2020 16:07
Aan: [5.1.2e] <[5.1.2e @rivm.nl]>
Onderwerp: Kennismaking over digitalisatie & vaccine management Salesforce

Hi [5.1.2e]

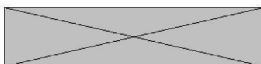
Zoals besproken zou ik je mijn berichtje per mail sturen. Ik had je benaderd omdat ik zie dat je werkzaam bent als [5.1.2e] [5.1.2e]. Ik ben benieuwd hoe de voorbereidingen en uitvoering van een corona-vaccin gaan. Hoe gaan jullie miljarden doseringen van vaccinaties verspreiden? Technologie gaat daarin waarschijnlijk een cruciale rol spelen. Het Salesforce platform is vertrouwd, integraal en snel inzetbaar. We kunnen o.a. helpen bij: **vaccinatie voorraadbeheer, administratie, afsprakenplanning, screenings, verzamelen van data, datagedreven-beslissingen, trainen van medische professionals en meer.** In verschillende landen ondersteunen we zorgorganisaties en ook helpen we momenteel met onze oplossingen bij de contactopvolging van het coronavirus (Track & Trace) en lopen er gesprekken over vaccine management.

We hebben kant-en-klare oplossing voor vaccine management maar ook oplossingen die je verder kunt uitbouwen. Met Salesforce kan je namelijk kleinschalig beginnen, met slechts één van de bovengenoemde mogelijkheden. Mocht je in een latere fase extra functionaliteiten of objecten willen toevoegen aan het Salesforce platform, dan gaat het in principe niet ten koste van de bestaande data.

Lijk het je interessant om binnenkort van gedachten te wisselen over vaccin management of andere relevante zaken? Of zou je me in contact kunnen brengen met de juiste persoon? Link naar een demo: [5.1.2e]
 Artikel over vaccin management: [press-releases/2020/09/200930/](https://www.rivm.nl/press-releases/2020/09/200930/)

Met vriendelijke groet,

5.1.2e
 Mobile: +31 6 5.1.2e
 Email: 5.1.2e @salesforce.com
 Gustav Mahlerlaan 2970, 1081 LA Amsterdam



 Hieronder een uitgebreide uitleg van een aantal kernfunctionaliteiten:

Zenuwcentrum voor de volksgezondheid:

Hier krijg je een overzicht van:

- Wat de huidige gezondheidsstatus is in Nederland
- Hoeveel vaccins er nog beschikbaar zijn
- Hoeveel vaccins er per regio nodig zijn

Dit kan je zien als het commandocentrum waar de nodige reports uit kunnen worden gehaald en acties voorbereid kunnen worden.

Vaccinatie inventory management:

- Zorg ervoor dat het vaccin beschikbaar blijft;
- Houd adequaat de voorraadniveaus bij;
- Ga verspilling bij de distributie tegen;
- Krijg meer inzicht in welke regio het eerst moeten worden gevaccineerd;

Dit kan geïntegreerd worden met jullie huidige databanken doordat Salesforce een open API heeft.

Vaccinatie afspraaksysteem:

- Ga na of je als zorgmedewerkers of burgers in aanmerking komt voor een vaccinatie op een bepaald moment;
- Maak een afspraak om het vaccin toegediend te krijgen;
- Volg de uit te voeren vaccinaties op.

Volksgezondheid communicatie:

- Communiceer accuraat met de te vaccineren groepen en ook met de leveranciers van het vaccin;
- Dit gebeurt met de nodige automatisatie.

Vaccinatie resultatenmonitoring:

- Monitor de resultaten van de vaccinaties;
- Verzamel de ervaring van de reeds gevaccineerde mensen;
- Ontdek de toekomstige risicogroepen binnen Nederland.

Klinische vaccinatie administratie:

- Zorg ervoor dat zorgverleners de nodige training krijgen o.a. rond het toebrengen van het vaccin;
- Ipv een paar dagen, kunnen mensen nóg sneller worden opgeleid met behulp van de juiste online oplossingen van ons.

Omnichannel service/ klantcontactcenter:

- Bied een omnichannel dienstverlening aan en zorg ervoor dat je vragen van burgers zsm en op een duidelijke manier beantwoordt.
- Leg alle contactmomenten vanaf het begin realtime vast;
- Zorg ervoor dat burgers 24/7 toegang hebben tot relevante data.

Nogmaals, **deze oplossing staat kant-en-klaar ter beschikking en kan heel snel geïmplementeerd worden in Nederland.** Wel wil ik benadrukken dat het **niet** nodig is om alle functionaliteiten die ik net heb genoemd te hebben vanaf dag 1, maar het zou wel een optie kunnen zijn.